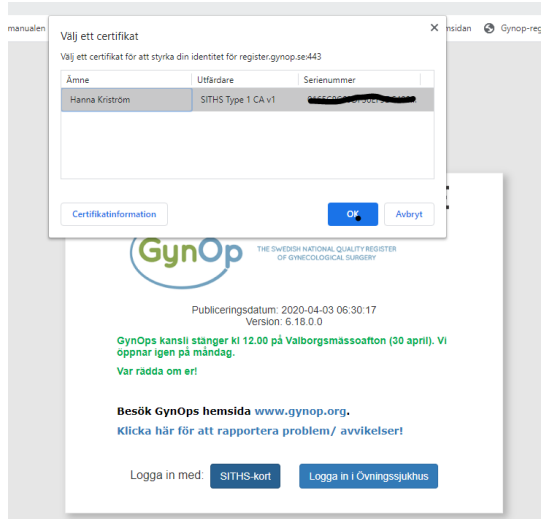


Vi har förstått att många som byter till nytt SITHs kort får problem vid inloggning i GynOp (Användarkonto saknas). Detta beror på att de nya SITHskorten har två certifikat inlagda, det ena är personligt (slår på personnummer) och det andra är det vanliga certifikatet som slår mot HSAID. Då GynOp har alla användare upplagda enbart med HSAID så fungerar inte det personliga certifikatet för att logga in.

För er som använder chrome som webbläsare:

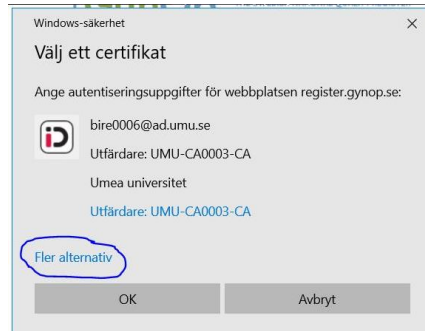
När ni tryckt på "Logga in med SITHS-kort" och får upp rutan "Välj certifikat" så markerar ni certifikat nr 2 (Nedre raden).

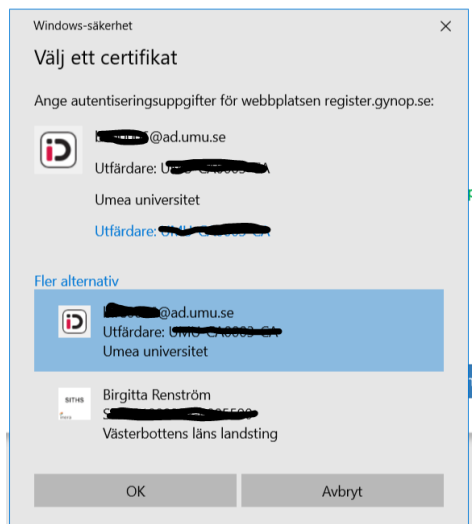


Jag har ett gammalt SITHS kort så jag får bara en rad men ni som har nya kommer ha två rader i rutan "Välj certifikat"

För er som använder IE eller annan webbläsare där endast ett certifikat visas:

När ni tryckt på "Logga in med SITHS-kort" och får upp rutan "Välj certifikat", tryck på "Fler alternativ" och markera sedan det nedre certifikatet.





Om ni ändå inte kommer in eller om ni inte förstår denna anvisning kan ni ringa oss på kansliet (0907850464) så ska vi försöka guida er.